

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 32
ИМЕНИ ГЕНЕРАЛА ИВАНА ВАСИЛЬЕВИЧА БОЛДИНА»
(МБОУ «ЦО № 32»)**

300028, г. Тула, ул. Серебровская, д. 32, Тел: 8 (4872) 22-45-80, e-mail: tula-co32@tularegion.org
ИНН/КПП 7104069673/710401001 ОГРН 11571584028371



Антикризисный план

**МБОУ «Центр образования № 32 имени генерала Ивана Васильевича
Болдина»**

**по организации эффективных действий всех участников образовательных
отношений в кризисной ситуации**

2021 год.

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

| | |
|--|----|
| 1.1. Важные контакты | |
| Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ | 4 |
| 1.2. Антикризисные команды МБОУ «ЦО №32» | 5 |
| ул.Серебровская, д.32 | 5 |
| 1.3. Общие данные МБОУ «ЦО №32» | 8 |
| 1.4. Структура и обязанности команды безопасности | 10 |
| 1.4.1. Состав и структура команды безопасности | 10 |
| 1.4.2. Задачи и обязанности команды безопасности | 11 |
| 1.5 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций | 13 |
| 2.1. План действий преподавателей и других работников МБОУ ЦО № 32 в кризисной ситуации | 18 |
| 2.1.1. Вооруженное нападение | 18 |
| При выявлении нападения: | 18 |
| 2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу | 20 |
| При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу | 20 |
| 2.1.3. При угрозе совершения теракта | 20 |
| Угроза, переданная по телефону | 20 |
| Угроза, переданная письменно | 21 |
| Угрозы, осуществленные через Интернет | 21 |
| 2.1.4. При захвате в заложники | 21 |
| 2.1.5. При пожаре | 22 |
| При обнаружении пожара: | 22 |
| 2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие | 23 |
| 2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения | 24 |

| | |
|--|-----------|
| III. Если это произошло № 2 | |
| 2.1.8. Смерть работника или обучающегося | 25 |
| 2.1.9. Суицид | 26 |
| Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков: | 27 |
| 2.1.10. Хулиганские действия | 28 |
| 2.1.11. Насилие | 28 |
| Сексуальное насилие | 29 |
| Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие? | 30 |
| 2.1.12. Депрессия | 30 |
| 2.2. Критерии оказания медицинской помощи | 31 |
| 2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н: | 31 |
| 2.2.2 Критерии оказания психологической помощи | 32 |
| Блок III. РЕСУРСНЫЙ | 33 |
| 3.1. Ресурсы образовательной организации | 33 |
| 3.1.1. | |

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ**1.1. Важные контакты**

| №п/п | Наименование службы | Номер телефона |
|-------------|--|-----------------------|
| 1. | Экстренные службы Тулы Единая дежурно-диспетчерская служба (для звонков с мобильных телефонов, работает даже без sim-карты) | 112 |
| 2. | Пожарная служба | 01, 101 |
| 3. | Полиция | 02, 102 |
| 4. | Скорая Медицинская Помощь | 03, 103 |
| 5. | ОМВД по Привокзальному району г. Тулы | 8 (487) 2-39-00-79 |
| 6. | ПЦО №2 УВО по г.Туле | 21-60-65 21-60-86 |
| 7. | УФСБ РФ по Тульской области | 31-27-91, 32-83-96 |
| 8. | Управление МЧС России по Тульской области | 36-02-84, 31-67-73 |
| 9. | Управление образования администрации г. Тулы | 31-00-45, 31-05-95 |

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название школы!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

Школьное отделение № 2

1.2. Антикризисные команды МБОУ «ЦО №32»

ул.Серебровская, д.32

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Секретарь | Геворгиз Вера Сергеевна | 8 (953) 968-06-91 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |
| Заместитель директора | Захарцева Лидия Борисовна | 8 (906) 530-02-70 |
| Заместитель директора по УВР | Липатова Валерия Михайловна | 8 (919) 081-17-11 |

школьного отделения № 4
ул. Седова, д.35В

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | 8 (910) 942-93-18 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |
| Заместитель директора по УВР | Тимофеева Елена Николаевна | 8 (920) 741-66-86 |
| Заведующий хозяйством | Грибиник Марина Вячеславовна | |

ул. Серебровская, д.28

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | 8 (910) 942-93-18 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |
| Заместитель директора | Родина Наталья Игоревна | 8 (920) 741-00-69 |
| Заведующий хозяйством | Баскакова Наталия Борисовна | 8 (953) 421-74-25 |

ул. Макаренко, д.6а

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | 8 (910) 942-93-18 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |
| Заместитель директора | Ростовцева Ольга Михайловна | 8 (915) 684-13-88 |
| Заведующий хозяйством | | |

ул. Седова, д.37А:

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | 8 (910) 942-93-18 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |

Школьное отделение № 2

| | | |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|
| Заместитель директора | Ващилова Людмила Ивановна | 8 (920) 741-00-69 |
| Заведующий хозяйством | Студенкова Елена Борисовна | 8 (953) 421-74-25 |

ул.Серебровская, д.24

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | 8 (920) 743-52-08 |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | 8 (910) 942-93-18 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | 8 (910) 553-93-64 |
| Заместитель директора | Телятникова Юлия Викторовна | 8 (920) 741-00-69 |
| Заведующий хозяйством | Зайцева Ирина Васильевна | 8 (953) 421-74-25 |

Членов команды в случае необходимости заменяют:

| Член кризисной команды, ФИО | Должность |
|------------------------------------|------------------------------|
| Дергачева Ирина Витальевна | Заместитель директора по УВР |
| Чуканова Вячеслав Викторович | Заведующий хозяйством |
| Ворон-Ковальская Ольга Петровна | секретарь |
| Кудрявцева Оксана Павловна | Педагог-психолог |

1.3. Общие данные МБОУ «ЦО №32»

| | |
|--|--|
| Адрес школы: | г. Тула, ул.Серебровская, д.32 |
| Количество учащихся: | 518 |
| Количество работников: | 64 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Спортивная площадка |
| Списки учащихся находятся у: | Администратор |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Преподаватель, администратор |
| Адрес школы: | г. Тула, ул.Седова, д.35 В |
| Количество учащихся: | 480 |
| Количество работников: | 56 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Спортивная площадка |
| Списки учащихся находятся у: | Администратор |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Преподаватель, администратор |

Дошкольное отделение

| | |
|--|--|
| Адрес ДОУ: | г. Тула, ул.Серебровская, д. 28 |
| Количество воспитанников: | 115 |
| Количество работников: | 35 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Прогулочная зона |
| Списки учащихся находятся у: | Старший воспитатель |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Воспитатель, старший воспитатель |

| | |
|--|--|
| Адрес ДОУ: | г. Тула, ул.Макарнко, д. 6а |
| Количество воспитанников: | 117 |
| Количество работников: | 31 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Прогулочная зона |
| Списки учащихся находятся у: | Старший воспитатель |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Воспитатель, старший воспитатель |

| | |
|--|--|
| Адрес ДОУ: | г. Тула, ул.Седова, д.37а |
| Количество воспитанников: | 215 |
| Количество работников: | 52 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Прогулочная зона |
| Списки учащихся находятся у: | Старший воспитатель |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Воспитатель, старший воспитатель |

| | |
|--|--|
| Адрес ДОУ: | г. Тула, ул.Серебровская, д.24 |
| Количество воспитанников: | 121 |
| Количество работников: | 46 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок зуммера |
| Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре: | Прогулочная зона |
| Списки учащихся находятся у: | Старший воспитатель |
| Списки учащихся при эвакуации берет с собой: | Воспитатель, старший воспитатель |

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 51 человек. Из них: 32 штатных (Ш) и 19 внештатных (ВШ) сотрудников.

| Должность в составе команды безопасности | Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения | Количество |
|--|--|------------|
| Директор, заместитель директора | Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение | 7Ш |
| Заместитель директора по безопасности | Ответственный за антитеррористическую защищенность | 1Ш |
| Ведущий документовед | Ответственный за контроль слухов, взаимодействие со СМИ, ответственный за эвакуацию | 1Ш |
| Администратор, старший воспитатель | Ответственный за эвакуацию, ответственный за пожарную безопасность | 9Ш |
| Педагог-психолог | Ответственный за психологическое обеспечение | 1Ш |
| Социальный педагог | Ответственный за социально-психологическое обеспечение | 1Ш |
| Сотрудники охраны | Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов | 12ВШ |
| Медицинский работник | Ответственный за оказание первой медицинской помощи | 6ВШ |

1.4.2. Задачи и обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в

транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации. Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.5 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

| № п/п | Вид угрозы ЧС | Оповещение и порядок действий | Время исполнения | Ответственные |
|-------|--------------------------|---|--------------------------------------|---|
| 1. | На случай угрозы теракта | Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции. | Немедленно (при наличии возможности) | Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию |
| 1.1 | При угрозе взрыва | Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, голосовое сообщение через громкоговорители, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции. | Немедленно (при наличии возможности) | Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение |
| | | (Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора. | +2мин при получении сигнала | Все работники МБОУ ЦО № 32 |
| | | Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации МБОУ ЦО № 32. | При получении сигнала о ЧС +3мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, администрато- |

| | | | | |
|-----|--|---|-------------------------------------|--|
| | | | | ры, старшие воспитатели |
| | | Установка оцепления подозрительного предмета | При получении сигнала о ЧС +5мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны. |
| | | Информирование Департамента образования и науки г. Москвы | При получении сигнала о ЧС +10 мин. | Ответственный за оповещение |
| | | Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения | По прибытии служб +3 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| | | По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ро-спуск обучающихся по месту жительства | По согласованию | Директор, администрация МБОУ ЦО № 32 |
| 1.2 | При вооруженном проникновении в здание | Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Голосовое сообщение по громкоговорителям. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД | Немедленно | Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший |
| | | (Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей, 2-3 этаж с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации МБОУ | Немедленно при поступлении сигнала | Преподаватели, воспитатели |

| | | | | |
|-----|--|--|------------------------------------|---|
| | | ЦО № 32 и (или) по сложившейся ситуации. | | |
| | | Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте. | Немедленно при получении сигнала | Все работники МБОУ ЦО № 32 |
| | | Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; | По прибытию +1 мин | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| | | Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование Департамента образования и науки г. Москвы | при получении сигнала о ЧС +10 мин | Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение |
| | | Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения | По прибытии служб +3 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| 1.3 | При захвате обучающихся или персонала в заложники | Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному ОМВД | Немедленно | Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент |

| | | | | |
|----|------------------|---|------------------------------------|---|
| | | <p>(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2)</p> <p>Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания ГБОУ Школа № 709 (организовать проверку учащихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.</p> | При получении сигнала о ЧС +2 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании |
| | | <p>Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием ГБОУ Школа № 709 с целью не допустить проникновения в него посторонних.</p> | После эвакуации +1 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за психологическое обеспечение |
| | | <p>Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений МБОУ ЦО № 32. Информирование управление образования</p> | По прибытию + 2 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| 2. | На случай пожара | <p>(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2)</p> <p>При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании.</p> | Немедленно при обнаружении | Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник |
| | | <p>При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.</p> | +2мин. | Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию |

| | | |
|--|---------|--|
| Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа | +2мин. | Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны |
| Проверить численность обучающихся и сотрудников | +4 мин. | Ответственный за эвакуацию |
| Информирование МЧС 101 | | Сотрудник охраны, администрация МБОУ ЦО № 32 |
| Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью | | Звено пожаротушения ГО |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Приказы по школе, документы директора | | Ведущий документовед |
| Финансовые документы | | Бухгалтерия |
| Журналы, документы | | Документовед учебной части |
| Архив | | Администрация МБОУ ЦО № 32 |
| Ценное имущество (по возможности) | | Ответственные за имущество |
| Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий | | Сотрудники охраны |
| Информирование управления образования г. Тулы | | Ответственный за оповещение |

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий преподавателей и других работников МБОУ ЦО № 32 в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения:

1. При возможности спрячься, при необходимости - убегай!
2. При возможности дай незамедлительно знать о нападении
3. Позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в МБОУ ЦО № 32 имеется опасность.
2. Закрой дверь.
3. Задвинь шторы на окнах.
4. Дай указание обучающимся:
 - отодвинуться от дверей и окон;
 - не шуметь;
 - Пригнуться;
 - спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство МБОУ ЦО № 32. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в МБОУ ЦО № 32 нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство МБОУ ЦО № 32. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения урока на улице:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше от МБОУ ЦО № 32.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и учащихся.
6. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в МБОУ ЦО № 32 существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
3. Используй по возможности скрытные пути.
4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратись к сотруднику МБОУ ЦО № 32, собирающему информацию, и сообщи:
 - Какая группа прибыла в место сбора,
 - Сколько учащихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ:

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор МБОУ ЦО № 32, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

1. Назови свою фамилию и должность.
2. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации МБОУ ЦО № 32, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.
5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.
3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору МБОУ ЦО № 32.

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:
 - Когда совершится нападение (дата/время)?
 - Где произойдет нападение?
 - Как может быть осуществлено нападение?
 - С какой целью?
 - На месте ли уже нападающий?
 - Кто звонит?
 - Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.
5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщите в полицию.
2. Сохраните письмо в целлофановом пакете и передайте его для исследования полиции/скопируйте письмо.
3. Известить директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируй время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщите в полицию и передайте сохраненный материал.
5. Известить директора МБОУ ЦО.№32

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности сообщите полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.
4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.
5. Запиши все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?
 - Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
7. Сообщите директору ГБОУ Школа № 709.

2.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило - не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся; переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните - Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомним основные правила:
 - Спокойствие;
 - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где

воздух чище;

3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Разними драку:
 - Вначале дай устное указание прекратить драку;
 - Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
 - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
 - Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

Не вмешивайся, если для тебя это опасно!

После прерывания драки:

1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству
2. Сообщи администратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.
4. **В тяжелых случаях сообщи руководству МБОУ «ЦО №32», которое**
 - Сообщает родителям/опекунам;
 - Собирает письменные объяснительные от участников;
 - При необходимости информирует молодежную полицию;
 - При необходимости созывает собрание кризисной команды.

2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других одноклассников или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения школьным работником с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться МБОУ ЦО №32, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником школы письменное описание состояния опьянения.
6. Сообщи родителям обучающегося.
7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщать наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.
3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.

8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.
9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.
11. Пытайся грозить наказанием - это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.8. Смерть работника или обучающегося

Смерть обучающегося:

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
 2. Собирается кризисная команда.
 3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам МБОУ ЦО № 32.
 4. Флаг спускается на половину с древка.
 5. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
 6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
 7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.
 8. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.
 9. В классе ушедшего на его пустом столе зажигают свечу и при возможности рядом устанавливают его фотографию.
 10. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.
 11. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.
 12. Кризисная команда решает, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы
 - Высказать соболезнование,
 - Проинформировать о сделанном в МБОУ ЦО № 32,
 - Обсудить возможную помощь от МБОУ ЦО № 32 и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие одноклассников в похоронах и т.д.
 14. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.
- Обсуждение смерти с одноклассниками:

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).
3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдыхать» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
4. Дай обучающимся выразить свои чувства.
5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.
7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

Смерть преподавателя, работника :

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Учащимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. Приспускают флаг.
7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник.
10. Учебный день не прерывают.
11. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителям или собирается родительское собрание.
12. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).
13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

2.1.9. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и опи-

сывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить, как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течение дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в классе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессивной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.
7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками МБОУ ЦО № 2 и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в МБОУ ЦО № 32, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для учащихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор.
6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и преподавателям

первую психологическую помощь.

7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего МБОУ ЦО № 32.

2.1.10. Хулиганские действия

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательства сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирическое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
11. По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия МБОУ ЦО № 32 не помогают, обратитесь в полицию.

2.1.11. Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направь как жертву, так и нарушителя к психологу.
9. Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи", «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственным виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ни-

чем.

7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говоришь о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.
2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
4. Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщи в полицию или в управление по защите детей.

2.1.12. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
3. Отделение от других.
4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли

в спине.

10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

2.2. Критерии оказания медицинской помощи

2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

- 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
- 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
- 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
- 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
- 5) оценка количества пострадавших;
- 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
- 7) перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

- 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 2) выдвижение нижней челюсти;
- 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
- 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- 1) давление руками на грудину пострадавшего;
- 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
- 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
- 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;

- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
 - 5) прямое давление на рану;
 - 6) наложение давящей повязки.
8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:
- 1) проведение осмотра головы;
 - 2) проведение осмотра шеи;
 - 3) проведение осмотра груди;
 - 4) проведение осмотра спины;
 - 5) проведение осмотра живота и таза;
 - 6) проведение осмотра конечностей;
 - 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
 - 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
 - 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
 - 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.
9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.
11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

2.2.2 Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.
2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах,

повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

- лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;
- родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
- очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
- сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
- медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
- сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
- лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации

3.1.1. Материально-технические ресурсы

| Наименование ресурса | Место, характеристики | Примечание |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------|
| КТС | Пост охраны | Технические средства |
| СОУЭ | Пост охраны | |
| Охранно-пожарная сигнализация | Пост охраны | |
| Система видеонаблюдения | Пост охраны | |
| СКУД | Пост охраны | |
| Ручной металлодетектор | Пост охраны | |

3.1.2. Кадровые ресурсы

| Должность | ФИО | Телефон |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Директор | Киселева Ирина Владимировна | |
| Заместитель директора по АХР | Казаков Геннадий Васильевич | |
| Заместитель директора по ВР | Тимофеева Елена Николаевна | |
| 3.2. Внешние ресурсы | | |
| Заместитель директора по УВР | Дергачева И.В. | +7 (905) 739-29-70 |
| Ведущий документовед | Геворгиз Вера Сергеевна | +7 (963) 306-72-75 |
| Заместитель директора по безопасности | Шершов Павел Владимирович | +7 (916) 991-47-71 |
| Педагог-психолог | Кудрявцева Оксана Павловна | +7 (909) 169-99-48 |

3.2.1. Материально-технические ресурсы

| Наименование ресурса | Место, характеристики | Примечание |
|--------------------------|---|------------|
| Здания, помещения | | |
| ПВР №1 | г. Тула, ул.Серебровская, д.32 2,3 и 4 этаж, железобетонное здание, общая площадь 5875, 3 м ² , водопровод, канализация, центральное отопление имеется. | |
| ПВР № 2 | г. Тула ул. Седова, д.35В 2 и 3 этаж, железобетонное здание, общая площадь 4875, 3 м ² , водопровод, канализация, центральное отопление имеется. | |